

Poistenie vstupeniek

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Poistenie vstupeniek

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie nájdete v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

O aké poistenie ide?

Poistenie vstupeniek je určené pre prípad, že budete musieť náhle zrušiť svoju účasť na akcii, na ktorú sa vstupenka vzťahuje.



Čo je poistené?

- zrušenie účasti na akcii z týchto dôvodov:
 - hospitalizácia alebo upútanie na lôžko,
 - úmrtie,
 - zdravotné komplikácie následkom tehotenstva,
 - rozsiahle poškodenie bydliska,
 - presťahovanie za prácou.



Čo nie je poistené?

- zrušenie akcie alebo zmena termínu konania,
- duševné poruchy alebo psychické ochorenia,
- úmyselné konanie,
- akútne ochorenia alebo úrazy, ktoré nastali pred uzatvorením zmluvy,
- chronické choroby.



Existujú nejaké ďalšie obmedzenia?

- limity poistného plnenia, prípadne spoluúčasti,
- najneskorší termín dohodnutia poistenia.



Kde poistenie platí?

- Kdekoľvek. Poistenie nie je územne obmedzené.



Aké povinnosti mám?

- Obráťte sa na nás v akejkoľvek situácii, keď budete mať pocit, že musíte z vážnych dôvodov zrušiť svoju účasť na akcii.
- Urobte maximum nato, aby ste zabránili škode alebo zmenšili jej rozsah.
- Neodkladne nám oznámte, že vám nastala škoda.
- Dôkladne vyplňte protokol o škode, priložte originály vstupeniek a ďalších dokladov a čo najlepšie opíšte okolnosti vzniku škody.



Kedy a ako mám zaplatiť?

- Poistné uhradte súčasne so vstupenkou. Iba tak vznikne poistná zmluva.



Kedy sa poistenie začína a končí?

- Poistenie vstupeniek vzniká okamihom zaplatenia poistného a končí sa vstupom na akciu.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Do 2 mesiacov od jej uzavretia. Poistenie ukončíme do 8 dní od prijatia výpovede.
- Do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie ukončíme do 30 dní od prijatia výpovede.
- Do 2 mesiacov od zistenia, že sme porušili zásady rovnakého zaobchádzania. Poistenie ukončíme do 8 dní od prijatia výpovede.